光伏组件有限质保书

自2024年12月24日起生效

产品有限质保

常州亿晶光电科技有限公司（以下简称“亿晶”）向第一购买人（以下简称“买方”）保证：在产品有限质保期内，亿晶光电原装品牌光伏组件（以下简称“组件”），在正常安装、使用、运行维护和通常自然环境的情况下，不会出现工艺和材料质量问题。（其中不包括产品正常擦伤、污损、机械磨损、生锈、发霉、变形或变色等。）

产品有限质保期限为从发货之日开始的 12 年内（亿晶指定产品除外）。亿晶光电任何销售人员或其他任何人都无权代表亿晶光电延长质保期限。如果在产品质保时间内，产品依旧在首次安装地点，那么此质保可转让第三方。

亿晶12年质保产品型号为： EG-M54-HLV ， EG-M60-HLV
EG-M72-HLV， EG-M72-HL/BF-DG
EG-M60-HUV， EG-M60-HU/BF-DG
EG-M66-HUV， EG-M66-HU/BF-DG

除上述组件型号外，部分未列入的型号产品仍然享有12年质保服务。

亿晶光电向买方保证，对于以下列出的指定产品，当其按照规定安装在住宅屋顶、受限于本协议所包含的限制和免责条款时，产品质保年限代替上述规定的12年有限质保年限。

（1）在保修开始日期后的15年内，产品在正常应用、安装、使用和亿晶标准文件要求的条件下，不存在致使产品功能不良的材料和工艺上的缺陷。

指定产品型号为：EG-NT54-HLV， EG-NT54-HL/BF-DG
EG-NT60-HLV， EG-NT60-HL/BF-DG
EG-NT72-HLV， EG-NT72-HL/BF-DG
EG-NT72-HRaV， EG-NT72-HRa/BF-DG
EG-NT54-HRbV， EG-NT54-HRb/BF-DG
EG-NT48-HRcV， EG-NT48-HRc/BF-DG
EG-NT66-HRcV， EG-NT66-HRc/BF-DG
EG-NT60-HU/BF-DG，EG-NT66-HU/BF-DG

（2）在保修开始日期后的25年内，产品在正常应用、安装、使用和亿晶标准文件要求的条件下，不存在致使产品功能不良的材料和工艺上的缺陷。

指定产品型号为：EG-NT54-HLV（黑色），EG-NT60-HLV（黑色）
EG-NT54-HLV（黑框），EG-NT60-HLV（黑框）
EG-NT72-HLV（黑色），EG-NT72-HLV（黑框）
EG-NT72-HL/BF-DG(黑框)，EG-NT54-HRb/BF-DG（黑色）

常州亿晶光电科技有限公司
江苏省金坛市金武路 18 号， 213213
电话: +86 519 8258 5885 传真: +86 519 8258 5883
网址：www. egingpv.com Email: info@egingpv.com

EG-NT60-HU/BF-DG(黑框)， EG-NT60-HU/BF-DG（黑色）
EG-NT66-HU/BF-DG（黑框），EG-NT66-HU/BF-DG（黑色）

如果在上述保修期内产品仍在原址安装，本产品保修可转让。

在接受索赔后，亿晶光电承诺将自行选择修理或更换有缺陷的产品，并提供及时的服务，不向买方收取任何费用，或向买方退还购买价值。

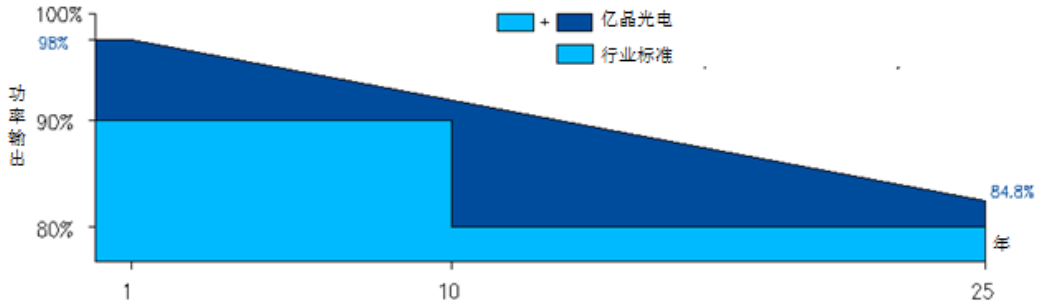
除亿晶光电或亿晶光电授权的服务机构外，任何擅自修补或者尝试性修补造成的产品损坏或缺陷，亿晶光电不承担任何责任和义务。亿晶光电善意提醒所有买方，当出现任何疑问的时候，立即联系亿晶，亿晶的工作人员会立即向您提供专业的服务。

组件功率输出有限质保

组件输出功率的质保时间自发货之日起总共持续 25 年（PERC 单玻组件）/30 年（PERC 双玻组件、N 型 TOPCon 单双玻组件）。亿晶光电承诺在质保期限内，在正常安装、使用、运行维护和一般自然环境条件下，组件输出功率的衰减率在以下对应期间内不超过以下数值。

A. PERC 单晶单玻组件

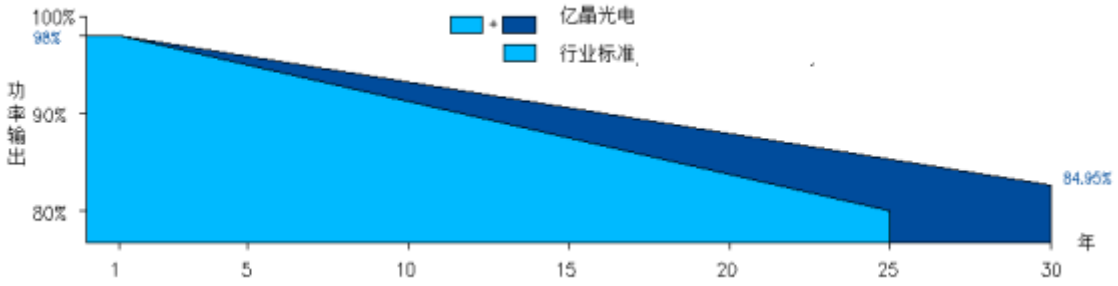
第一年衰减不高于 2%，第二年至第 25 年每年不超过 0.55%，质保开始 25 年内实际输出功率不得低于额定功率的 84.8%。



B. PERC 单晶双玻组件

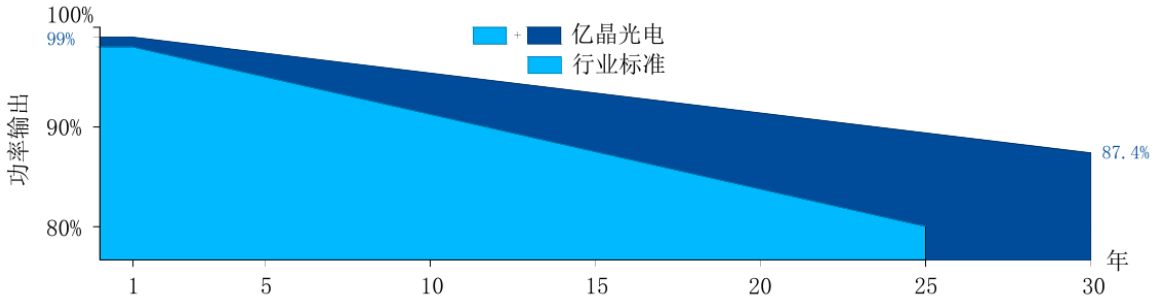
第一年衰减不高于 2%，第二年至第 30 年每年不超过 0.45%，质保开始 30 年内实际输出功率不得低于额定功率的 84.95%。

常州亿晶光电科技有限公司
江苏省金坛市金武路 18 号， 213213
电话: +86 519 8258 5885 传真: +86 519 8258 5883
网址：www. egingpv.com Email: info@egingpv.com



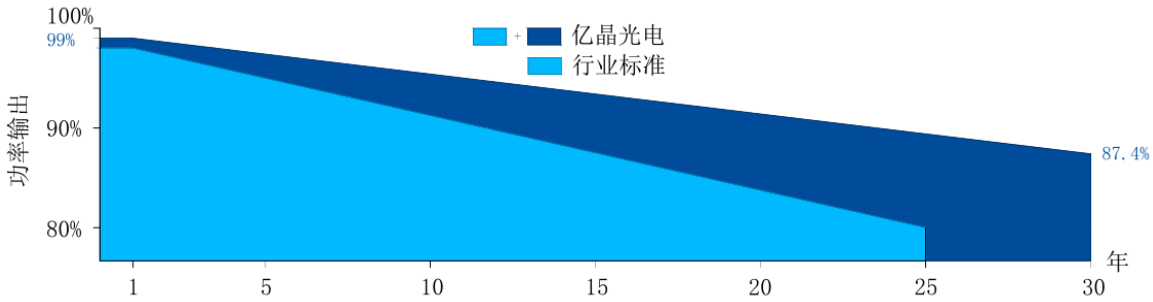
C．N 型 TOPCon 单晶单玻组件

第一年衰减不高于 1%，第二年至第 30 年每年不超过 0.4%，质保开始 30 年内实际输出功率不得低于额定功率的 87.4%。



D．N 型 TOPCon 单晶双玻组件

第一年衰减不高于 1%，第二年至第 30 年每年不超过 0.4%，质保开始 30 年内实际输出功率不得低于额定功率的 87.4%。



如果在功率质保期限内，产品依旧安装在原地点，那么此质保可转让给第三方。如果功率损失是由于在正常安装使用情况下原材料以及/或者生产工艺缺陷引起的，亿晶将会自行选择修理或更换问题组件，或退回相应购买金额，或向买方额外提供组件以补足功率差额。额定功率是指装运时亿晶光电产品的标签上的功率。

标准测试条件是光强 1000W/m²，环境温度 25℃，AM1.5。

索赔

如果买方认为组件未达到产品质保的要求，买方应及时且在知晓该等情况之日起 30 日内发出通知告知亿晶，该通知应包含以下信息：(a)索赔方；(b)详细情况描述；(c)证明材料，包括照片或数据；(d)相关组件序列号；(e)质保起始日；(f)组件型号；(g)组件所在地；(h)亿晶要求提供的其他补充证明材料；(i)经亿晶要求，提供不符合质保要求的组件。

如果经确认组件质量缺陷或不符系亿晶自身原因所造成的，亿晶将根据其选择对该等组件进行维修、更换和/或退款。组件的维修或更换，或用作补偿的组件，不构成新一期质保的开始，也不是对原先产品质保的顺延，而是继续计算原组件剩余的质保期。在索赔发生时，如果亿晶已停止生产与需更换组件型号相同的产品，亿晶有权发送另一型号（尺寸大小、颜色、形状和/或功率不同）的产品。同时，在合理努力的范围内，亿晶会尽量发给买方同样或相似型号的产品。

亿晶仅承担组件维修、更换的直接费用及将维修、更换或额外组件运送给买方过程中产生的运费，亿晶不负责组件的拆卸、重新安装、保险、清关等工作及其费用（清关费、进出口关税、安装费等）。

责任限制

除非本质保书明确载明，本质保声明不包括任何其他的或者隐含的质保，包括但是不限于适销性或者满足某种特别安装或者应用环境要求。

本质保书明确载明的救济方式是亿晶向买方承诺提供的唯一及全部售后质量保障方式以及解决方案，除此之外亿晶不应承担其他任何形式的质保责任、赔偿或补偿。

在任何情况下，亿晶不承担任何特殊损失、间接损失、偶然损失、任何惩罚性赔偿或附随损失（包括利润损失、业务中断风险、发电量损失、商誉损失、业务声誉损失或延误损失、第三方索赔、利息、税费、罚款）等。

亿晶的全部质保责任金额最高应不超过买方所已支付货款的总金额，该责任限额构成亿晶同意向买方出售组件产品的基本要素和前提条件。

质保范围外的条款

以下情况不在本质保涵盖范围内：

1）产品安装不恰当，或者被损坏、不适当使用；

2）组件被安装在移动设备上或海洋环境中，有不适宜的电压或电压波动，或者不正常的自然环境（如酸雨或其他污染）；

3）用于组件安装的支架部件存在问题；

4）人为的外部腐蚀，变色或类似情况；

5）组件由于以下情形而产生的问题：超高温、极端环境条件或类型情况的急剧改变，腐蚀，氧化，未经授权的改动或连接，私自打开或修理组件或使用未经认可的配件去维修组件，事故，自然外力（如雷击），受其他化学产品影响或其他超过亿晶光电正常情况下所能控制范围的情况（包括但不限于火灾、水灾等造成的破坏）；

6）间接的和延外损失，如使用价值、利润、收益、业务、商誉损坏或赔款等。

不可抗力

由于天灾、战争、骚乱、罢工和无法控制的局面而缺少适合或足够的材料、产能、技术或其他不可预见的超出其控制范围内的情况，而导致的对买方或第三方不履行或推迟履行条款中的义务，包括本《光伏组件有限质保书》范围内条款的情况，亿晶概不负责。

部分有效性

如果此《光伏组件有限质保书》中某一部分、规定、条款或者与人或情况相关的适用条件无效或不能执行，则这部分不影响《光伏组件有限质保书》其它部分的效力。

法律和争议解决

任何与本《有限质保书》有关的争议，包括但不限于有关《有限质保书》的存续、效力、违反或终止等争议，应根据原买方与亿晶签订的组件买卖合同中约定的管辖法律及争议解决程序来解决。买方请求亿晶履行本《有限质保书》中义务的，亿晶可要求买方签署补充协议以使得本质保书条款对于该买方发生效力，以此作为亿晶履行本《有限质保书》中义务的前提。

合并条款

本《有限质保书》中的内容是双方对于本《有限质保书》项下所有事宜的全部协议并取代所有先前或同时发生口头或书面的有关本《有限质保书》中内容的讨论、理解和协议。

条款的可分性

如果《有限质保书》中的一条或几条根据管辖法律无法执行的，双方同意就该等条款友好协商。如果双方无法就该等条款的替代条款达成一致意见的，则(a)应从《有限质保书》中删除该等条款；(b)《有限质保书》的其他条款的可执行性不受影响，并应当根据原内容执行。

Eging PV

其他约定

本《有限质保书》是亿晶和买方之间订立合同基础和前提，如有冲突以本质保书为准。亿晶保留在任何时间修订或更新本《有限质保书》的权利，该等修订或更新无需通知。

如何进行质保索赔

如果买方在本《光伏组件有限质保书》规定的范围内，若有合理恰当的索赔要求，应立即向亿晶光电提交书面通知。买方应同时附上索赔的依据，包括与组件对应的序列号和购买组件的相关证明文件。亿晶将根据情况全权决定索赔的合理性。

如果组件型号或序列号已被改变、取消或难以辨认，质保索赔将不被受理。

尽管有前述规定，亿晶有权自行决定并书面通知买方，将买方申报的组件不符合质保的情况提交 TÜV Rheinland、TÜV SUD 或经亿晶和买方认可的其他中立第三方检测机构进行鉴定，双方无正当理由不得拒绝或拖延认可其他中立第三方检测机构（“独立检测机构”）。独立检测机构用于进行本条所规定测试的测试设备的功率检测公差应在执行测试前以书面形式告知双方，且该检测公差应体现在独立检测机构出具的最终测试结论中。独立检测机构就组件是否达到质保要求的结论应视为就检测事宜最后且终局性的决定。亿晶承担产生的合理运输费用，以及独立检测机构根据本条发生的服务费用，具体包括运输、测试服务、仓储、保险费用以及与该运输和检测相关的组件损坏损失。但是，如果独立检测机构未得出组件不符合质保要求或买方未能证明组件未达到质保要求的或未经独立检测机构鉴定的，买方应在收到通知后及时将前述费用和损失全额补偿给亿晶。亿晶拥有最终解释权。

如需更换，在收到亿晶的书面同意后，买方可以将组件运给亿晶。如果买方运货，则要确保货物已经入保并包装完好。运输、关税、维修或更换组件而产生的其他费用以及安装、拆卸或重新安装产生的费用将由买方承担。在得到亿晶书面批准的情况下，亿晶可以报销其中的合理的物流费用。在投诉解决的过程中，亿晶将自始至终保证快速的反应并提供必要的服务和支持。

本质保书适用于将在 2023 年 11 月 01 日之后交付的组件。

常州亿晶光电科技有限公司
江苏省金坛市金武路 18 号， 213213
电话: +86 519 8258 5885 传真: +86 519 8258 5883
网址：www. egingpv.com Email: info@egingpv.com